

# Ubytovací řád

## Apartmány vinařství Zdenek Polach

1. Provozovatel ubytovacího zařízení (dále jen provozovatel) je oprávněn ubytovat hosta, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo jiným dokladem totožnosti obsahující fotografii hosta a dokladem o zaplacení zálohy za ubytovací služby.
2. Provozovatel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případně vízum, účel pobytu. Tato povinnost se řídí zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem a místních poplatcích (565/1990). Dle těchto právních předpisů je ubytovatel povinen uchovávat osobní údaje o hostech po dobu 6 let. Osobní údaje nebudou použity k marketingovým účelům.

Pokud se host neprokáže platným průkazem totožnosti, je ubytovatel oprávněn ubytování hostovi odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb o pobytu cizinců na území ČR

3. Host je povinen nejpozději 7 dnů před nástupem k ubytování uhradit/doplatit celkovou částku za ubytovací služby dle platného ceníku a v souladu s platebními podmínkami ubytovacího zařízení.

nebo

Nejpozději v den příjezdu, uhradí host celkovou cenu za ubytování nebo doplatek za ubytování (v případě předchozího uhrazení zálohy) dle sjednané ceny nebo platného ceníku. V případě neuhrazení celkové ceny nebo doplatku si ubytovatel vyhrazuje právo hosta neubytovat.

4. Provozovatel je povinen na základě potvrzené a zaplacené objednávky ubytování ubytovat hosta v den sjednaného nástupu k ubytování v čase od 14:00 h do 19:00 h. Do této doby apartmán pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
5. Host je oprávněn užívat apartmán v ubytovacím zařízení po dobu, která byla sjednána potvrzenou a zaplacenou objednávkou ubytování. Host je povinen se z ubytování odhlásit poslední den sjednané doby ubytování, a to nejpozději do 10:00 h. Do této doby musí apartmán uvolnit a umožnit personálu kontrolu stavu apartmánu a jeho vybavení. Nedodrží-li host tuto lhůtu, má provozovatel právo požadovat po hostovi zaplacení částky, která odpovídá ceně za další den ubytování v daném apartmánu.
6. Požádá-li, host o možnost prodloužení pobytu v apartmánu a nebude-li to z provozních důvodů možné, má provozovatel právo nabídnout hostovi ubytování v jiném apartmánu ubytovacího zařízení, než ve kterém byl doposud ubytován.
7. Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat hosta, který je zjevně pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.

8. Ubytovaný host odpovídá v plném rozsahu za škody, které svým zaviněním/nedbalostí způsobí na majetku ubytovacího zařízení. Každou ztrátu či škodu na majetku ubytovacího zařízení a/nebo jeho zničení je host povinen neprodleně nahlásit provozovateli a uhradit v plné výši dle vyčíslení provozovatele, nebude-li o náhradě vzniklé škody dohodnuto mezi hostem a provozovatelem jinak.
9. Ubytovatel nezodpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení a ani za škody na jeho osobních věcech. Doporučujeme hostům, aby šperky, peníze a jiné cennosti neponechávali v apartmánech.
10. Host jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neplnoletými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení a pobyt jim tam umožnil host.
11. V apartmánech nesmí ubytovaný host bez svolení pracovníka ubytovacího zařízení přemísťovat nábytek a vybavení apartmánu, dále nesmí jakkoli zasahovat do elektroinstalací a dalších instalací apartmánu. V apartmánech není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče s výjimkou spotřebičů určených k poslechu hudby, k osobní hygieně, mobilních telefonů a výpočetní techniky.
12. Host je povinen při každém opuštění apartmánu zhasnout všechna světla, vypnout všechny spotřebiče, uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna a vchodové dveře.
13. V případě delšího pobytu než 1 týden je po týdnu měněno ložní povlečení a ručníky. Základní úklidové prostředky jsou součástí apartmánu. Během týdenního pobytu se úklid na apartmánech neprovádí.
14. V případě, že ubytovaný host shledá v ubytovacím zařízení nějaké závady, je povinen tyto závady ohlásit pracovníkovi ubytovacího zařízení. Závažné závady, které narušují provoz ubytovacího zařízení, je pracovník ubytovacího zařízení povinen odstranit nejpozději do 24 hodin.
15. Ve všech prostorách ubytovacího zařízení je zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm se vztahuje i na venkovní terasu. Ubytovaný host je povinen vyvarovat se takového jednání, které by zvyšovalo riziko vzniku požáru. V případě vzniku požáru je host povinen tento požár uhasit použitím instalovaných hasících přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření, neprodleně ohlásit vznik požáru na linku 150 či 112 a pracovníkovi ubytovacího zařízení. V případě porušení tohoto zákazu má ubytovatel právo požadovat poplatek 2000,- Kč. V případě opakovaného porušení zákazu je ubytovatel oprávněn okamžitě zrušit ubytování hosta bez náhrady.
16. Provozovatel učinil všechna opatření a splnil příslušná nařízení, aby zamezil vzniku nebezpečí úrazu nebo jakémukoli ohrožení zdraví ubytovaných hostů. Vzhledem k maximální snaze provozovatele zabránit vzniku výše uvedené situace, je každý host při nástupu na ubytování provozovatelem náležitě a dostatečně poučen, co stvrzuje přihlášením k ubytování a převzetím čipové karty od apartmánu. Provozovatel při ubytování neposkytuje příslušné zdravotní či jiné pojištění. Provozovatel nenese zodpovědnost za újmu na zdraví ubytovaných hostů ani jím svěřených osob, která vznikla při běžném provozu zejména v souvislosti s nesprávným nebo neoprávněným používáním vybavení ubytovacího zařízení nebo neoprávněným vstupem do zakázaných prostor.
17. Každý ubytovaný host je povinen zabezpečit svůj majetek tak, aby nedošlo k jeho odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.

Provozovatel ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmíněk a do výše stanovené platnými občansko-právními předpisy. Majetek ubytovaných hostů není pojištěn proti odcizení. Provozovatel nezodpovídá za škody na zaparkovaném vozidle, na věci ponechané ve vozidle.

18. Host obdrží při nástupu do ubytovacího zařízení od ubytovatele klíč (karty) od apartmánu. Při ztrátě klíčů (karty) nebo jiném zneužití klíčů je ubytovatel oprávněn žádat náhradu škody, a to ve výši 500,- Kč za každý jeden kus klíče (karty), případně náhradu za škodu na majetku, byla-li mu způsobena.
19. Ubytovaní hosté jsou povinni neponechat jim svěřené osoby bez dozoru.
20. Ubytovaný host je povinen se chovat tak, aby nerušil noční klid v době od 22:00 h do 6:00 h.
21. Provozovatel nezodpovídá za hluk, jehož zdroj je mimo areál ubytovacího zařízení.
22. Provozovatel ubytování neumožňuje v ubytovacím zařízení ubytování domácích zvířat.
23. Host je povinen se v průběhu ubytování v ubytovacím zařízení chovat v souladu s normami slušného chování.
24. Stížnosti a návrhy ubytovaných hostů přijímá a individuálně s nimi řeší provozovatel.
25. Nabíjení akumulátorů elektrokol je zpoplatněno paušální denní částkou.
26. Host je povinen se seznámit s platným ubytovacím řádem a řídit se jeho ustanoveními. V opačném případě může být jeho ubytování v ubytovacím zařízení ukončeno ze strany provozovatele.

### **Storno podmínky**

14 a více dnů před pobytem - bez stornopoplatku

13 - 7 dnů před pobytem - při provedení storna Vám může být účtován stornopoplatek ve výši 50%

6 - 1 dnů před pobytem - při provedení storna Vám může být účtován stornopoplatek ve výši 75%

V den příjezdu Vám může být při provedení storna účtován stornopoplatek ve výši 100%

Přejeme Vám příjemný pobyt a těšíme se na Vaši další návštěvu.

V platnosti od 1.5.2020