

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU MŮJ ARCHIV

(dále jen „Pravidla“)

I.

Úvodní ustanovení

1.1 Věrnostní program MŮJ ARCHIV je program provozovaný **Rodinným vinařstvím Zdenek Polach**, IČ: 666 199 12, se sídlem Čejkovská 770, 691 02 Velké Bílovice (dále jen „Provozovatel“), který je nabízen a určen jak zákazníkům vinařství, tak i zákazníkům eshopu (www.eshop.vinopolach.cz) (dále jen „Věrnostní program MŮJ ARCHIV“).

1.2 Věrnostní program MŮJ ARCHIV umožňuje zákazníkům získávat jedinečné výhody při opakovaných nákupech, a to zejména získáváním věrnostních bodů za jednotlivé nákupy, a s tím souvisejících výhod, uvedených v těchto Pravidlech či na internetových stránkách www.vinopolach.cz.

1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo pozastavit načítání věrnostních bodů či poskytování výhod Věrnostního programu MŮJ ARCHIV. Omezení či pozastavení načítání věrnostních bodů či poskytování výhod Věrnostního programu MŮJ ARCHIV bude zveřejněno na internetových stránkách provozovatele www.vinopolach.cz.

II.

Členství ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV

2.1 Členem Věrnostního programu MŮJ ARCHIV se může stát fyzická osoba starší 18 let (dále jen „Zákazník“), která souhlasí s těmito Pravidly, pokud splní ostatní podmínky členství a řádně vyplní a odevzdá či odešle registrační formulář (dále jen „Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV“).

2.2 Zákazník může získat registrační formulář ve vinařství, nebo ho může vyplnit a odeslat na email: mujarchiv@vinopolach.cz. Na členství ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV neexistuje nárok a o přijetí či nepřijetí za jeho člena rozhoduje výhradně provozovatel, který své rozhodnutí není povinen nijak odůvodňovat. Členství ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV je dobrovolné.

2.2.1 Vyplnění registračního formuláře ve vinařství

a) Zákazník odevzdá vyplněný a podepsaný registrační formulář ve vinařství. Zákazník je povinen uvést v registračním formuláři pravdivé údaje. Vyplněním, podepsáním a odevzdáním registračního formuláře zákazník vyslovuje svůj souhlas s těmito Pravidly.

b) Po odevzdání vyplněného a podepsaného registračního formuláře obdrží zákazník zákaznickou kartu s osobním číslem. Vždy při nákupu vína získá nálepkou – body v dané hodnotě, které si vlepí do zákaznické karty.

2.2.2 Vyplnění registračního formuláře online

a) Zákazník vyplní registrační formulář na internetových stránkách provozovatele www.vinopolach.cz a odešle jej na email: mujarchiv@vinopolach.cz. Zákazník je povinen uvést v registračním formuláři pravdivé údaje. Odesláním registračního formuláře zákazník vyslovuje svůj souhlas s těmito Pravidly.

b) Po odeslání vyplněného registračního formuláře obdrží zákazník kartu s osobním číslem. V případě objednávky na e-shopu zadá zákazník své číslo do poznámky a samolepky – body mu budou zaslány spolu s objednávkou.

c) Členovi Věrnostního programu MŮJ ARCHIV se budou přičítat body jen za nákup vína v Rodinném vinařství Zdenek Polach.

2.3 Osobní číslo je nepřenosné, tzn. může jej použít pouze zákazník, kterému bylo osobní číslo přiděleno.

2.6 Provozovatel si vyhrazuje právo na posouzení každé nové registrace do Věrnostního programu MŮJ ARCHIV. Provozovatel má právo členství ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV zákazníkovi odmítnout zejména v případě výskytu duplicitního členství, nebo v případě neúplného, chybného či nepravdivého vyplnění údajů v registračním formuláři. Provozovatel může při posuzování nové registrace zákazníka telefonicky kontaktovat na telefonním čísle uvedeném v registračním formuláři za účelem ověření či doplnění údajů, uvedených v registračním formuláři.

2.7 Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit provozovateli změnu osobních údajů poskytovaných provozovateli, a to prostřednictvím emailu mujarchiv@vinopolach.cz

III.

Zánik členství ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV

3.1 Členství ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV zaniká:

3.1.1 na písemnou žádost Člena Věrnostního programu MŮJ ARCHIV ke dni uvedenému v žádosti, nejdříve však tři dny po doručení žádosti. Není-li den uveden, členství zaniká tři dny po doručení žádosti;

3.1.2 na základě rozhodnutí provozovatele:

a) v případě, že Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV v registračním formuláři záměrně uvede nesprávné údaje,

b) v případě, že Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV zneužije výhod vyplývajících z členství ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV,

c) v případě, že Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV zneužije logo, obchodní firmu nebo další identifikační údaje provozovatele,

d) v případě, že Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV zneužije mechanismu načítání bodů v rámci Věrnostního programu MŮJ ARCHIV, zejména uvede-li při nákupu produktů osobní číslo jiného zákazníka, aby tak připsal body v jeho prospěch.

e) z jiných vážných důvodů, zejména z důvodu porušení těchto Pravidel.

3.1.3 smrtí Člena Věrnostního programu MŮJ ARCHIV,

3.1.4 ukončením Věrnostního programu MŮJ ARCHIV provozovatelem,

3.1.5 zánikem provozovatele.

3.2 Ke dni zániku členství ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV provozovatel zajistí likvidaci veškerých údajů Člena Věrnostního programu MŮJ ARCHIV, jehož členství zaniklo.

IV.

Mechanismus načítání bodů a užívání karty

4.1 Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV je povinen se pro čerpání výhod Věrnostního programu MŮJ ARCHIV (tj. zejména sbírání bodů a jejich uplatnění) vždy prokázat přiděleným osobním číslem.

4.2 Pro čerpání výhod Věrnostního programu MŮJ ARCHIV (tj. zejména sbírání bodů a jejich uplatnění) v internetovém obchodě, je Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV povinen uvést osobní číslo do poznámky. Neuvedení osobního čísla má za následek ztrátu nároku na věrnostní body.

4.3 Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV za nákup produktů osobně v Rodinném vinařství Zdenek Polach nebo v eshopu www.eshop.vinopolach.cz sbírá věrnostní body, které jsou vydány v poměru 100,- Kč = 1 špunt.

4.4 Nasbírané věrnostní body se nepřevádějí na peníze, nelze je převést na třetí osobu ani nejsou předmětem dědického řízení.

4.5 Provozovatel je oprávněn odebrat věrnostní body v případě, že: a) člen tyto získá v rozporu s dobrými mravy, b) vyjde najevo, že věrnostní body byly připsány z důvodu omylu provozovatele, či některého z jeho zaměstnanců, nebo technické chyby systému, c) dojde k odstoupení od kupní smlouvy k předmětnému zboží kteroukoliv ze stran.

4.6 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího jednostranně změnit mechanismus načítání bodů, jakož i přepočtu věrnostních bodů, jakož i nabídku poskytovaných výhod Členům Věrnostního programu MŮJ ARCHIV. O těchto změnách budou Členové Věrnostního programu MŮJ ARCHIV informováni na internetových stránkách provozovatele www.vinopolach.cz.

V. Reklamacce

Při uplatnění nároků z vad zboží, na jehož úhradu byl započten finanční kredit, je Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV oprávněn požadovat pouze výměnu reklamovaného zboží za nové, nikoliv zpětné připsání bodového kreditu na kartu či online účet ani vyplacení uhrazené ceny v hotovosti.

VI.

Ochrana osobních údajů

Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV vyplněním a odevzdáním registračního formuláře souhlasí se zařazením jím poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, případně titul, město, ulice a PSČ bydliště, emailové adresy a telefonního čísla (dále jen „Údaje“) do databáze provozovatele, který má postavení správce osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) s tím, že k Údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV současně bere na vědomí a souhlasí, že Provozovatel je oprávněn zpracovávat jeho Údaje prostřednictvím jím vybraného zpracovatele. Provozovatel zpracovává Údaje za účelem vedení účtu Člena Věrnostního programu MŮJ ARCHIV pro čerpání výhod v rámci Věrnostního programu MŮJ ARCHIV a dále nabízení obchodu nebo služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích (produktech) a jiných aktivitách Provozovatele (marketingové účely), jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., neodmítli-li Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV možnost zasílání obchodních sdělení označením příslušné kolonky v registračním formuláři. Souhlas Člena Věrnostního programu MŮJ ARCHIV se zpracováním Údajů je

poskytován na dobu trvání členství člena ve Věrnostním programu MŮJ ARCHIV. Poskytnutí Údajů Členem Věrnostního programu MŮJ ARCHIV je dobrovolné. Provozovatel ujišťuje Člena Věrnostního programu MŮJ ARCHIV, že veškeré Údaje, které provozovateli poskytne, jsou určeny výhradně pro potřeby Provozovatele. Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV bere na vědomí, že má práva dle čl. 12 – 23 GDPR, tj. zejména právo na přístup k Údajům a právo na opravu Údajů. Zjistí-li nebo domnívá-li se Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV, že Provozovatel nebo jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho Údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může žádat Provozovatele nebo jím pověřeného zpracovatele o vysvětlení anebo požadovat odstranění takto vzniklého stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Údajů. V případě pochybností o dodržování práv Provozovatelem se může Člen Věrnostního programu MŮJ ARCHIV obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1 Žádné odměny poskytované v rámci Věrnostního programu MŮJ ARCHIV nejsou právně vymahatelné. Věrnostní body jsou nepřevoditelné a nepřecházejí na právního nástupce Člena Věrnostního programu MŮJ ARCHIV.

8.2 Tato pravidla Věrnostního programu MŮJ ARCHIV a právní vztahy vznikající mezi Provozovatelem a Členem Věrnostního programu MŮJ ARCHIV, jakož i související právní vztahy, se řídí právním řádem České republiky.

8.3 Tato pravidla Věrnostního programu MŮJ ARCHIV jsou vždy v aktuálním znění umístěna na internetových stránkách Provozovatele www.vinopolach.cz.

8.4 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího jednostranně měnit a upravovat tato Pravidla Věrnostního programu MŮJ ARCHIV. Případné změny těchto Pravidel jsou účinné dnem jejich zveřejnění na internetové stránce provozovatele www.vinopolach.cz.

8.5 Provozovatel si dále vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího jednostranně Věrnostní program MŮJ ARCHIV ukončit. O ukončení Věrnostního programu MŮJ ARCHIV budou Členové Věrnostního programu MŮJ ARCHIV informováni alespoň 1 měsíc předem prostřednictvím poskytnutého emailu. V této době již nebudou připisovány na účet Člena Věrnostního programu MŮJ ARCHIV žádné věrnostní body.

8.6 Tato pravidla Věrnostního programu MŮJ ARCHIV jsou platná a účinná dnem 1. 4. 2021.